# PRAVIDLA BYDLENÍ

## Jak to u nás vypadá

Bydlení se nachází v Kačicích v rodinném domě se zahradou. V přízemí jsou 4 pokoje, každý člen domácnosti má svůj pokoj, který má vybavený podle svého vkusu a potřeby. Z každého pokoje vedou dveře na zahradu. Mezi pokoji je pracovna asistentů se sprchou a záchodem. V přízemí je také obývací část spojená s kuchyní, tento prostor slouží také jako společenská místnost, v přízemí je také sprcha se záchodem a další záchod pro členy domácnosti. Také tam máme místnost s pračkou a sušičkou a spižírnu na zásoby.

Na zahradě je možnost si posedět, a také v budoucnu pěstovat cokoli, co nás bude bavit (zeleninu, ovoce), na záhoncích bylinky např. mátu, z které si můžeme dělat dobrou limonádu nebo čaj.

---

## Jak to u nás chodí – aktivity

Všední dny začínají kolem 7-8 hodiny ranní, pokud někdo potřebuje spát déle, je to v pořádku. Po snídani, kterou si může obyvatel domácnosti za podpory pracovníka připravit,

jsou dopolední aktivity věnované nákupům, návštěvě lékařů a starání se o prostory bydlení (nemáme uklízečku, tak uklízí obyvatelé společně s pracovníky).

Po obědě je **čas pro sebe** do 14hod.

Jak to jen jde, **chodí obyvatelé ven nebo za dalšími aktivitami mimo domov, vždy si s sebou berou dostatek pití a nějaké jídlo.**

Příklady možných aktivit formou nabídka-volba = **cvičení, protahování, tanec** (např. na karimatce či míči s oblíbenou hudbou), **tvoření a výtvarné věci** (malované obrazy, nebo tvorba záložek, práce s keramikou a další, podle individuální volby obyvatele), **práce na zahradě** (sekání trávy, starost o záhonky apod.). Někteří obyvatelé mohou využívat také aktivity, které neprobíhají v Domově (nejsou součástí nabízených služeb Domova), po dohodě je asistentka na tyto aktivity doprovodí. Cena za kilometr cesty autem je uvedena v platném Ceníku organizace na webových stránkách organizace.

**Večer po jídle:** záleží na energii a chuti, obyvatelé mohou využít společného prostoru, asistenti nabízí spíše klidnější aktivity, hraní karet, společenské hry, tvoření, čtení, poslech rádia, čas v soukromí pokoje (oblíbené aktivity), je samozřejmě možné, v případě potřeby trávit ještě čas venku na zahradě.

---

**Jídlo**

Obyvatelé chystají s pracovníky snídaně, svačiny, večeře, v neděli i obědy. Ve všední dny si obyvatelé pro obědy chodí do blízké restaurace s doprovodem pracovníka.

---

**Doktoři**

Když má některý z obyvatel akutní zdravotní problém, jede se k jeho praktickému lékaři, na polikliniku nebo do nemocnice. Na preventivní kontroly se jezdí, i když obyvatele nic netrápí.

---

**Kdo obyvatelům doma pomáhá**

- Pracovníci/pracovnice
- Vedoucí služby

- metodik
- sociální pracovnice
- dobrovolníci
- pracovníci terénní zdravotní péče
- pan údržbář nebo služby

Každý obyvatel má svou klíčovou pracovnici, která pomáhá s obstaráváním osobních věcí (např. nákup potřebného oblečení, návštěva kadeřnice, pedikúra, manikúra).
Na službě je vždy minimálně jedna pracovnice pro všechny obyvatele. Pracovnice pomáhá, když je pro obyvatele něco těžké (např. naplánovat si schůzku, roztřídit prádlo, pustit pračku, objednat k lékaři, postarat se o peníze atd.), anebo když se necítí dobře. Dle potřeby nám pomáhá vedoucí služby, metodik a sociální pracovnice v plánování aktivit např. mimo bydlení, vyřizování záležitostí na úřadech atd.

---

**S kým se nám dobře bydlí**

- s tím, kdo není na ostatní zlý
- s tím, kdo se stará o svoje věci
- s tím, kdo nám pomáhá udržovat v bydlení příjemné prostředí
- s tím, kdo udržuje svoje tělo a oblečení v čistotě.

Je jasné, že každému se někdy něco nechce, ale není příjemné bydlet s někým, kdo nebere ohledy na ostatní, kteří v bydlení jsou a odmítá se např. mýt, nebo uklidit své věci.

**Denní režim domova**

Denní režim se řídí a respektuje Všeobecnou deklaraci lidských práv vyhlášenou Valným shromážděním Organizace spojených národů.

Nepřipouští žádnou formu diskriminace, zejména rasy, barvy, pohlaví, jazyka, náboženství, politického či jiného smýšlení, národnostního nebo sociálního původu, majetku, rodu nebo jiného postavení.

Ctí zejména zásadu, že práva každého člověka končí tam, kde začínají práva člověka jiného.

**Přijetí a nástup do domova**

Uživatelé (obyvatelé domova) jsou přijímáni na základě Smlouvy o poskytování sociálních služeb (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem, která musí být v písemné formě.

**Pobyt v domově**

Obyvatelé mimo svých pokojů mohou využívat v domově společně s ostatními další prostory (jídelnu, chodby, společenskou místnost, sociální zařízení, zahradu).

**Pobyt mimo domov**

Domov mohou jeho obyvatelé opouštět podle svých přání, potřeb a zájmů.

Při odchodu informují službu konající personál.

Při odchodu na dovolenou je uživatel/zákonný zástupce/opatrovník povinen dva dny předem nahlásit nepřítomnost.

**Návštěvy**

- Uživatel má právo přijímat návštěvy osob jemu blízkých v rozsahu odpovídajícím běžnému domácímu životu.
- Návštěvy svým chováním nesmí rušit a omezovat ostatní obyvatele domova.

Do pokojů uživatelů se vstupuje pouze na jejich pozvání. Návštěvy i uživatelé mají možnost využít společenské prostory domova nebo zahradu.

- Lékař nebo vedoucí služby DOZP má právo zrušit či omezit návštěvy z důvodu možného ohrožení zdraví nebo životů uživatelů.
- Zvířata, např. psy, mohou návštěvy přivádět pouze na vodítku a po dohodě s vedením domova a se souhlasem dalších obyvatelů. Nevidomí, kteří využívají služeb vodících psů pro nevidomé, mají přístup do prostor domova neomezený.

**Noční klid**

- Doba nočního klidu je stanovena od 22,00 hodin do 6,00 hodin.
- V době nočního klidu je třeba se po chodbách chovat ohleduplně a nerušit hlukem. TV a rozhlasové přijímače přiměřeně ztlumit tak, aby vysílání nerušilo ostatní obyvatele.

**Součinnost uživatelů s vedením domova**

- Uživatelé mají možnost podílet se na činnosti domova.
- Uživatelů domova se scházejí vždy první pracovní den v měsíci na společném setkání s vedoucím služby a s ostatními pracovníky domova, kde jsou informováni o aktuálním dění v domově a mají možnost vyjádřit svá přání a připomínky a příp. navrhovat řešení.

**Bezpečnost**

- Při mimořádných situacích se uživatelé řídí pokyny zaměstnanců domova.

Mimořádné situace (např. požár) řeší požární poplachová směrnice, vedoucí a pracovníci služby a standard č. 14 Nouzové a havarijní situace.

- Uživatelům není z bezpečnostních důvodů povolen vstup do provozních prostor např. spíž u kuchyně, technická místnost.
- Kouření je zakázáno uvnitř ve všech místnostech domova, venku je zakázáno s výjimkou prostor, které jsou k tomu účelu určeny.
- Používání elektrických spotřebičů je dovoleno, uživatelé jsou poučeni o bezpečném zacházení a dodržují stanovené předpisy při zacházení s elektrickými spotřebiči. Elektrické spotřebiče podléhají pravidelným revizím.
- Zjištěné závady hlásí zejména zaměstnanci, případně uživatelé vedoucímu úseku, případně službu konajícímu personálu.
- Všechny osoby pohybující se v prostorách domova jsou povinné dodržovat předpisy a pravidla požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví, a chovat se tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru nebo úrazu

**Stížnosti**

- Uživatelé nebo jejich příbuzní mají právo si na poskytované služby stěžovat ústní či písemnou formou.
- Podávání a vyřizování stížností je upraveno ve standardu č.7 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.

**Dodržování a porušení Pravidel bydlení**

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména opakující se chování, které je v rozporu s ujednanými pravidly například kouření na pokojích, krádeže, agresivní chování ve smyslu vědomé a cílené ohrožování zdraví a života ostatních lidí v rámci služby.

Z každého takového jednání musí být pořízen písemný záznam s popisem události a datem, který je uložen v osobní dokumentaci uživatele a uživatel musí být adekvátně informován o možných následcích v případě, kdy by se takové jednání opakovalo.

**Poskytované služby**

Poskytované služby vychází z individuálních schopností uživatelů zvládat úkony péče o vlastní osobu, úkony z oblasti soběstačnosti a z aktuálního stavu uživatele a jejich výčet je uveden ve smlouvě.

**Ubytování**

- Domov poskytuje ubytování v jednolůžkových pokojích.
- Uživatelé si svůj pokoj vybaví dle vlastních potřeb.
- Dle požadavků uživatelů a po vzájemné dohodě je možné mít na pokoji PC, ledničku, televizi, rádio, křeslo apod. s tím, že uživatel si obstará revizi/uhradí náklady na revizi každého používaného spotřebiče, nebo zakoupí zcela nový elektrospotřebič a doloží účtenku (spotřebič musí být v záruční lhůtě).

- Ve standardně vybaveném pokoji je lůžko, skříň, noční stolek, židle, stůl, polička – vše dle preferencí uživatele.
- Pracovníci respektují svobodnou vůli uživatele a jeho právo na soukromí. Pokud uživatel nechce být v určitou dobu ve svém pokoji rušen, prostřednictvím značky na dveřích na svoji potřebu upozorní a tato je od zaměstnanců respektována.
- Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, plně v souladu s Pravidly bydlení. V prostorách DOZP nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny, nesmí zasahovat do technologií a instalací, uživatel má povinnost vyhnout se chování, které by mohlo vést k omezení nerušeného výkonu práv jiných uživatelů nebo ke škodám na majetku poskytovatele nebo třetích osob.

V Domově je uživatelům povoleno chovat zvířata pouze v případě udělení písemného souhlasu ze strany poskytovatele a ostatních uživatelů.

Uživatel je povinen strpět vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele (a to i v době své nepřítomnosti), a dále třetím osobám, a to z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny nebo bezpečnosti uživatele. (ohrožení života).

**Úklid**

- Ve všech prostorách domova je pravidelně udržován pořádek a čistota.
- Úklid pokojů uživatelů a ostatních prostor je prováděn v souladu s platnými předpisy.
- Uživatel je povinen dodržovat pořádek a čistotu v rozsahu jeho schopností.
- Úklid osobních věcí a předmětů si zajišťuje uživatel, případně za asistence personálu.
- Rozsah úklidu prováděného domovem je vázán na potřeby a samostatnost uživatele.
- Pokud uživateli nevyhovuje frekvence či doba úklidu pokoje, může si individuálně tuto dobu dohodnout.
- Úklid skříní, stolků, osobních předmětů a věcí je prováděn personálem pouze s výslovným souhlasem uživatele nebo v případě nesoběstačnosti uživatele s ohledem na aktuální situaci a stav.
- Potraviny podléhající zkáze ve skříních a nočních stolcích nelze skladovat, personál je oprávněn zbytky jídla a předměty odporující zásadám hygieny odejmout a zlikvidovat.

**Praní a drobné opravy osobního prádla a ošacení, žehlení**

- Praní, žehlení osobního prádla i ložního prádla zabezpečuje domov. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby uživatele, nejpozději však každý třetí týden.

- Osobní prádlo a ošacení uživatele je označeno při zahájení služby a vždy při jakékoliv obměně.
- Drobné opravy osobního prádla a ošacení zajišťuje domov.

**Stravování**

Domov poskytuje celodenní stravu v rozsahu 5 hlavních jídel.

Aktuální ceny jídel jsou dostupné v aktuálním Ceníku na webových stránkách organizace www.dobromysl.org.

V kuchyni jsou po celý den k dispozici teplé a studené nápoje.

V případě plánované delší návštěvy mimo domov je uživatel (zákonný zástupce/opatrovník/navštěvovaná osoba) povinen nahlásit svůj odchod minimálně 2 dny předem, aby mu mohla být zrušena objednávka stravy.

Strava se vydává obvykle v jídelně v následujících časech:

| | |
|---|---|
| Snídaně: | od 7 hodin |
| Svačina: | od 10 hodin |
| Oběd: | od 12 hodin |
| Svačina: | od 15 hodin |
| Večeře: | od 18 hodin |

Pokud má uživatel hlad kdykoli během dne, je samozřejmostí, že společně s pracovníkem připraví/podají pokrm dle zásob domova.

**Péče o vlastní osobu**

Domov poskytuje podle míry zvládání úkonů péče o vlastní osobu uživatelů pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při přesunech na lůžku a vozíku, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změnách poloh, dále zajišťuje pomoc a podporu při podávání jídla a pití.

Každý uživatel domova má určeného klíčového pracovníka. Klíčový pracovník zařizuje osobní přání a pomáhá při adaptaci po zahájení služby a nástupu do domova. Všichni pracovníci pomáhají s nácvikem sebeobsluhy, samostatného pohybu a prostorové orientace, s nácvikem práce s kompenzačními pomůckami, nabízí vhodné činnosti během dne, snaží se uživatele motivovat a aktivizovat dle možností a s ohledem na potřeby uživatele.

**Pomoc při osobní hygieně**

- Uživatelé podle svých schopností dodržují osobní hygienu.

- Uživatelé domova přiměřeně svým schopnostem pečují o svůj zevnějšek a čistotu svého prádla, šatů a obuvi.
- Neumožňuje-li zdravotní stav uživatele samostatné provádění osobní hygieny, personál poskytuje pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty a pomoc při použití toalety.
- Podle potřeby uživatele probíhá sprchování za asistence a pomoci personálu, minimálně však 1x týdně. U uživatelů, kteří jsou odkázáni na zvýšenou péči, provádí běžnou denní hygienu a celkovou koupel personál také na lůžku.

**Vzdělávací a aktivizační činnosti**

- Domov zajišťuje nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, organizuje volnočasové a zájmové aktivity.
- V domově je pro potřeby aktivizace určená společenská místnost, nebo v případě, že uživatel preferuje práci ve vlastním pokoji, může probíhat aktivita tam – výtvarná činnost, keramika, práce s textilem a papírem atd.
- Uživatelé mají možnost k různým nácvikům využívat kuchyň.
- Uživatelé pořádají individuální oslavy podle svých přání, podílí se na přípravě oslav Vánoc, Velikonoc a dalších svátků – výroba dárků, výzdoba domova apod.

Domov poskytuje doprovody podle možností domova a individuálních přání uživatelů (nákupy potřebných věcí a oblečení, čtení a psaní dopisů, vyřizování osobních soukromých záležitostí, návštěvy lékařů, vyřizování přihlašování k pobytu, průkazek ZTP, ZTP/P, sociální dávky, kompenzační pomůcky a další).

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- Domov podporuje a pomáhá uživatelům při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů. Domov zajišťuje podporu, dopomoc a doprovody na kulturní a společenské akce např. koncerty, vystoupení umělců, výlety, vycházky, divadla, poznávací zájezdy, výstavy, rekreace, muzea apod.
- Uživatelé, pokud chtějí, mají k dispozici své mobilní telefony na pokojích, svůj pokoj si mohou vybavit televizorem, ve společenské místnosti je možné poslouchat hudbu/rádio.
- Domov vytváří podmínky a pomáhá při obnově nebo upevnění kontaktů s rodinou a přáteli uživatelů. Nabízí podle možností aktivity, kterých se mohou účastnit rodinní příslušníci a přátelé společně s obyvateli Domova.

**Sociálně terapeutické činnosti**

- Domov zajišťuje různé činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností.

- Domov nabízí například: trénování paměti, přítomnost psa ve službě, hudební aktivity, kondiční cvičení, čtení novin a časopisů, čtení z knížek na pokračování, poslech zvukových knih apod.

**Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pracovníci služby podporují uživatele při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů, poskytují potřebné informace srozumitelným způsobem, podporují je při rozhodování o jejich záležitostech a na jejich přání jim pomáhají při jednání s úřady, institucemi nebo dalšími organizacemi. Pracovníci mohou uživatele doprovodit při vyřizování osobních záležitostí, pomoci mu s vyplňováním dokumentů nebo s podáním stížnosti či podnětu. Při poskytování podpory pracovníci respektují vůli klienta, jeho právo na soukromí, důstojnost a samostatné rozhodování.

**Zdravotní péče**

- Zdravotní péči v Domově zajišťují přednostně terénní zdravotničtí pracovníci firmy Promedicus, dále smluvní lékaři zdravotních pojišťoven. Zdravotní péče je poskytována na základě indikací lékařů a je hrazena ze zdravotního pojištění uživatele.
- V Domově je uplatňováno právo svobodné volby lékaře. Každý uživatel může být i nadále registrován u svého praktického lékaře.
- Podle potřeby je pro uživatele zajišťována hospitalizace v nemocnici, popř. v jiném zdravotnickém zařízení.
- Záznamy o předepsaných a vydaných lécích jsou nedílnou součástí dokumentace jednotlivých uživatelů.
- Uživatel bere léky, které má předem připravené v lékovce od terénního zdravotnického pracovníka, sám, v případě nesoběstačnosti dopomáhá při podávání léků terénní zdravotnický pracovník.
- Zdravotní péče řeší nejen akutní a chronické stavy, ale je zaměřena zejména na jejich prevenci.
- Doprovody na odborná vyšetření mimo domov jsou plně indikovány praktickým lékařem. Doprovod provádí pracovníci domova anebo rodinní příslušníci.

**Základní sociální poradenství**

- Domov zajišťuje informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytuje informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci.
- Poskytuje informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně

dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.

- Poskytuje informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

**Peněžní služby**

- Domov ručí pouze za finanční hotovost a cennosti uložené v trezoru.

**Doprava**

- Domov nabízí individuální dopravu za osobními zájmy a potřebami uživatelů např. návštěvy zdravotnických zařízení apod.

**Dovoz léků a donáška nákupů**

- Domov zajišťuje na základě požadavků a potřeb hromadný dovoz léků z nejbližší lékárny.
- Uživatelé si hradí doplatky na léky na základě informace a dohody s lékařem a podle ceníků zdravotních pojišťoven.
- Doplatky za léky na základě vystaveného účetního dokladu, jména uživatele, názvu a množství léku a výše doplatku se hradí z depozitních účtů uživatelů.